

תיגבור

תמצית דיווח נתוני אחריות תאגידית
לשנת 2024

קבוצת תיגבור

הצורך שלך הוא המקצוע שלנו



ABOUT US

קבוצת תיגבור הינה מהחברות הגדולות והמובילות בישראל בתחומה ומהווה בית של פתרונות במספר תחומי פעילות עיקריים:



אספקת שירותי ומוצרי נגישות, ללקוחות פרטיים ומוסדיים באמצעות חברת הבת "מהלב"



ניהול פרויקטים רחבים ומורכבים (BPO)



שירותי שמירה ואבטחה ופתרונות תומכי אבטחה באמצעות חברת הבת "רשף ביטחון"



מערך פתרונות בקהילה/סיעוד: שירותים בבית המטופל, שירותים בקהילה, קהילות תומכות, מוצרים תומכים להזדקנות מיטבית וטכנולוגיה תומכת סיעוד.



פתרונות בתחום הגיוס, ניהול כוח אדם, ניהול פרויקטים, גיוס עובדים על כל קשת המקצועות באמצעות מיון ואבחון מקצועי.

1,197 מלש"ח
הכנסות הקבוצה בשנת 2023

40
סניפים ברחבי הארץ

18,000
מועסקים בחודש בממוצע

44
שנות הובלה ומצוינות

תיגבור משתתפת בדירוג מעלה משנת 2009 ומדורגת בפלטינה +

לתיגבור תו תקן איכות ISO 9001

תו תקן רשימת תיוג לדרישות אחריות חברתית משכ"ל 2018.

ותו תקן למערכות מידע ISO 27001



חזון החברה



הערכים:

מובילות ומצוינות, ביצועית ומקצועית, יעילות, הוגנות, חדשנות קידמה ופתיחות, קשב ללקוח (אינטגרציית שירותים), סינרגיה ושיתופי פעולה, ערכי דרך של נאמנות, אמינות, שקיפות והנאה בעבודה, רגישות לכלל האוכלוסיות, אחריות חברתית ודוגמא אישית.



הייעוד:

להוביל, לצמוח, לשמור על רווחיות תוך חתירה תמידית למצוינות, המייצרת ערך מקצועי במענה משולב של פתרונות מורכבים וחדשניים הממוקדים בלקוח. סינרגיות בכל קבוצת תיגבור הכוללות פעילויות, שירותים וניהול פרויקטים שיביאו לגידול ולהרחבת יכולות הקבוצה לשביעות רצונם של מכלול השותפים ובעלי המניות. זאת באמצעות שילוב הון אנושי איכותי, בעל ידע מקצועי, ובעזרת תשתיות מושקעות ומתקדמות, חדשנות בשיטות הניהול ואימוץ תהליכים טכנולוגיים המתקדמים ביותר.



החזון:

מובילים בפתרונות המשלבים שירותים בתחום ה-Delivery ובתחום מערך שירותים לקהילה (גיוס עובדים ומיקור חוץ, סיעוד ורווחה, שמירה ואבטחה, אחזקה ותחזוקה.) כל השירותים כוללים אינטגרציה בין תהליכים, ניהולם ומתן פתרונות טכנולוגיות שיביאו לתועלות עסקיות ללקוחות, ספקים, עובדים ובעלי מניות. תוך מתן תשואה בביצוע חסר פשרות, מקצועי, חדשני וממוקד ביעדים תוך נגישות וזמינות בפריסה ארצית.



קבוצת תיגבור

הצורך שלך הוא המקצוע שלנו



אחריות תאגידית בתיגבור

אנחנו בתיגבור מבינים שיחד עם היקפי הפעילות ויכולת ההשפעה, מגיעה אחריות רבה. על כן, אנו מחויבים לפעול בהתאם לערכי הקיימות והאחריות התאגידית.

חברת תיגבור מחויבת לפעול כעסק אחראי ובר קיימא בתחום שירותי הסיעוד ובתחום משאבי אנוש וגיוס עובדים. תמצית דוח זה מתאר את הביצועים והיוזמות שלנו בתחומי הסביבה, החברה והממשל (ESG) עבור תקופת הדיווח 2024.

לתיגבור יש מסגרת ניהול סיכונים מקיפה. אנו מעריכים באופן קבוע ומטפלים בסיכונים פוטנציאליים הקשורים לפעילות שלנו, ומבטיחים את הקיימות והחוסן של העסק שלנו לטווח ארוך.

במבט קדימה, אנו מחויבים לשיפור מתמיד בביצועי ESG. אנו מפתחים יוזמות חדשות כדי לצמצם עוד יותר את ההשפעה הסביבתית שלנו, לשפר אחריות חברתית ולחזק את הממשל התאגידי.

אנו נמשיך לפתח את אסטרטגיית ה-ESG שלנו כדי לעמוד בציפיות המתפתחות של מחזיקי העניין שלנו.

קבוצת תיגבור

הצורך שלך הוא המקצוע שלנו

סביבה - (E) ENVIRONMENTAL

חברת תיגבור מכירה בחשיבות של מזעור ההשפעה הסביבתית שלה באמצעות שיטות יעילות בצמצום אנרגיה, במשרדים שלנו יישמנו מגוון אמצעים לייעול צריכת האנרגיה, זה כולל אימוץ של מערכות תאורה חסכוניות באנרגיה, הפחתה והפרדת פסולת, נכתבו והוטמעו הנחיות וכללים לשימוש אחראי וחסכוני. המחויבות שלנו לשיפור מתמיד ביעילות האנרגטית ניכרת באמצעות ביקורות אנרגיה להפחתת טביעת הרגל הפחמנית שלנו, החל מ 2023 אנו מבצעים מדידה וב 2024 נדווח נתונים למשרד להגנת הסביבה;

נתון לדיווח	יחידות	נתון 2022	נתון 2023	נתון 2024	הערות
צריכת אנרגיה כוללת	קוט"ש	560,439	530,188	519573	
	סך צריכה לעובד	1077	1000	880	
נסועה שנתית	ליטרים דלק	117980	130000	160000	תיגבור גדלה בכמות עובדים ופתחה עוד סניפים חדשים. בעקבות פתיחת הסניפים וגדילה בכמות עובדים תיגבור הגדילה גם את צי הרכבים שלה.
	סך צריכה לעובד	226	245	271	

סביבה - (E) ENVIRONMENTAL

תוכניות להפחתת פסולת

כחברה המספקת שירותים, ביצענו מיפוי וניתוח סיכוני סביבה ואקלים של השפעות הפעילות העסקית שלנו על פליטות גזי חממה. יישמנו תוכניות מקיפות להפחתת פסולת במשרדים תוך התמקדות במחזור וסילוק פסולת אחראית, באמצעות יוזמות חינוך ומעורבות עובדים, אנו מעודדים תרבות של תודעת צמצום השפעות מזיקות לסביבה ומטפחים תחושת אחריות בקרב הצוות שלנו כלפי קיימות סביבתית, כל פסולת הניר והפסולת האלקטרונית של הקבוצה מועברת למחזור. כמות הפסולת האלקטרונית המועברת למחזור מדי שנה משתנה בהתאם לפרויקטים הקשורים בהחלפת ציוד, רכשנו אפליקציה ופיתחנו תוכנות אשר הפחיתו בזבז נייר מיותר.

רכש בר קיימא

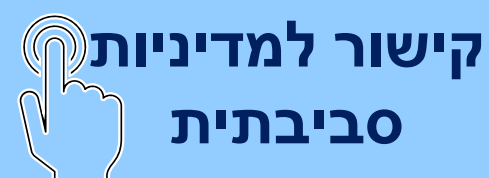
תיגבור משתפת פעולה עם ספקים החולקים את הערכים והמחויבות שלנו לקיימות. אנו מעריכים ספקים בהתבסס על שיטות העבודה הסביבתיות שלהם, כולל השימוש שלהם בחומרים ידידותיים לסביבה, עמידה בתקני עבודה אתיים ומחויבות לצמצום ההשפעה הסביבתית שלהם. גישה זו תואמת את היעדים הסביבתיים שלנו ותורמת לקיימות הכוללת.

התקשרות עובדים

תיגבור מאמינה בכוחה של פעולה קולקטיבית, כדי להשיג את המחויבות שלנו לניטרליות פחמן, אנו מערבים את העובדים שלנו באופן פעיל בתהליך, ע"י מודעות להפחתת טביעת הרגל הפחמנית שלהם הן בעבודה והן בחייהם האישיים. על ידי טיפוח תרבות של אחריות סביבתית, מהלכים לעידוד מחזור בקרב העובדים ליצירת מודעות סביבתית ע"י הנחיות והמלצות איך ניתן לצמצם פסולת בבית ובמשרד לשם כך כתבנו הנחיות ונהלים.

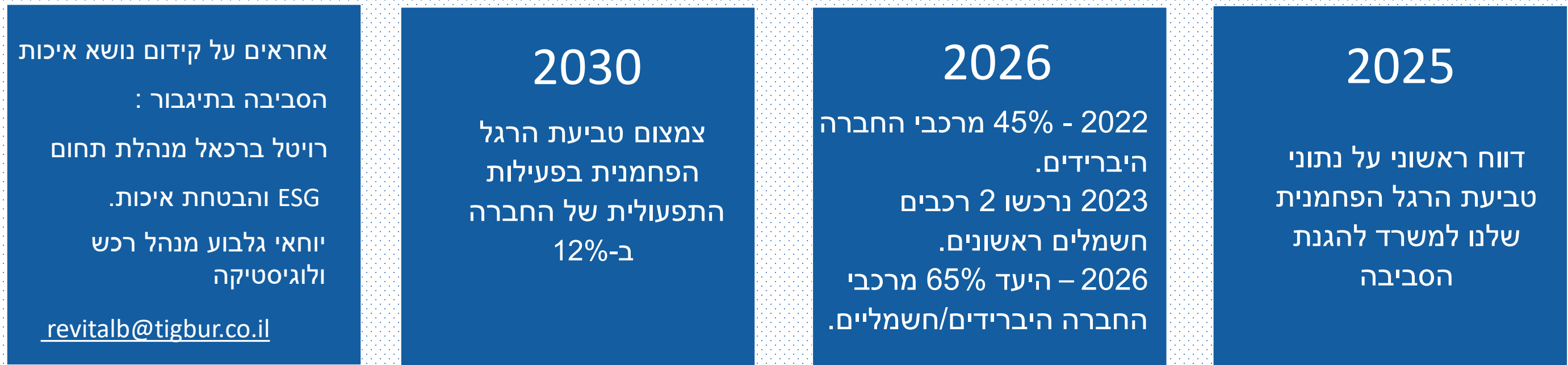
יעילות תחבורה

מתוך הכרה בהשפעת התחבורה על טביעת הרגל הפחמנית שלנו, אנו בוחנים באופן פעיל ומיישמים אמצעים לשיפור יעילות התחבורה. זה כולל קידום שימוש בכלי רכב חשמליים או היברידיים, ועידוד עובדים להשתמש באפשרויות נסיעה בתחבורה ציבורית, קיום כנסים והשכרת משרדים רק באזורים שניתן להגיע בתחבורה ציבורית. תיגבור הרחיבה את הפלטפורמות הקיימות למפגשים מרחוק, ובכך מאפשרת לעובדים ולמנהלים לקיים מפגשים מרחוק - הכשרות וישיבות באופן דיגיטלי. קיום מפגשים מסוג זה מאפשר לנו לצמצם את היקף הנסועה של העובדים ובכך להביא לירידה בכמות הפליטות.



קישור למדיניות סביבתית

קבוצת תיגבור
הצורך שלך הוא המקצוע שלנו



תיגבור שומרת על איכות הסביבה

ישראל היא מדינות הצולקת בשימוש בפלסטיק חד פעמי. על
פי צמחת "צ'ול", הישראלים משתמשים מדי שנה בכ-4.5
מיליארד כלים חד פעמיים, הכלים הללו נשארים אתנו
לנצח. מצטמחצרים, והיתר מוצאים את דרכם לשטחים
בתוחים, למי תהום ולים, שם הם מזהמים ופוגעים בפצלי
החיים ובסביבה. על פי דוחות ואחקרים ב-2050 יצברו מספר
מוצרי הפלסטיק פים את מספר פצלי החיים. לאור הצופה
שכך שנה מושלכים לים כ-8 מיליון טון של פלסטיק.

תיגבור רוצה לקחת אחריות על הסביבה ולבוא
התנהלות סביבתית אחראית צ"י צמצום הנזקים
הסביבתיים שלנו כקבוצה וזאת צ"י צמצום צריכת
כלים חד פעמיים.

החל מ-2010 תצמצם רכיבת הכלים החד פעמיים: כל
סניף יקבל סט של כוסות זכוכית/חרסין לשימוש רב פעמי –
חם וקר, עבור הצופים הקבוצים כל אחד שומר לצמצא את
הכוס. הכלים החד פעמיים יישארו כאופציה עבור האורחים
והמקרים.
כל סניף יקבל צלחות וסכו"ם לשימוש הוסף בכך נתרם את
הלקנו לצמצום הנזקים הסביבתיים.
הנתונים אמיתיים ומדויקים – ולכן צלינו לנקוט מצעים.
אם כל אחד מאתנו שם כחלק מקבוצה וסם כאינדיבידואל
יקיים פצולות קטנות לשמור על הסביבה שלנו, נוכל יחד
ליצור שנוי גדול.



שרשרת אספקה

קריטריונים לבחירת ספק:

חברת תיגבור מכירה בתפקידה המכריע של שרשרת אספקה בת קיימא בהשגת אחריות סביבתית וחברתית כוללת. בבחירה ושותפות עם ספקים, תיגבור מדגישה קריטריונים המתיישרים עם המחויבות שלנו לקיימות. קריטריונים אלה כוללים שימוש בחומרים ידידותיים לסביבה, הקפדה על נהלי עבודה אתיים ומחויבות להפחתת ההשפעה הסביבתית:

יושרה ושקיפות

מקצועיות ומצינות

יחסים ארוכי טווח

מניעת שחיתות ושחוד

הוגנות ושמירה על זכויות אדם,

בטיחות עובדים וגיוון תעסוקתי

מתן הזדמנות שווה ומניעת אפליה והטרדה

צמצום ומניעת נזק סביבתי

קידום רכש מגוון ומקומי - מעסקים קטנים, רכש ירוק ועסקים חברתיים

תיגבור מבצעת הערכות ומעקב שוטפים אחר הספקים שלנו.

80%

מהיקף הרכש שלנו
הוא מספקים
הממוקמים בישראל
אשר מספקים
מוצרים כחול לבן

20%

מהרכש הנותר הוא
מספקים מקומיים
המייבאים מוצרים
מחו"ל.



חברה (S) Social

רווחת העובד

עובדי סגל תיגבור הם הלב של החברה. אנו רואים בעובדנו שותפים מלאים לפעילותנו ובעלי חשיבות עליונה להצלחתנו. המחויבות היא להוגנות ולאחריות כלפי כלל העובדים, לשמירה על כבודם ולדאגה לזכויותיהם ולרווחתם, כמו גם ליצירת אפשרויות פיתוח וקידום למימוש הפוטנציאל ברמה המקצועית והאישית.

הזדמנויות לפיתוח מקצועי

תיגבור מחויבת לטפח את הצמיחה והפיתוח של עובדיה. אנו מספקים הכשרה מתמשכת והזדמנויות פיתוח מקצועי כדי לשפר את הכישורים והיכולות של כוח העבודה שלנו. מחויבות זו משתרעת על תוכנית הדרכות, מנטורינג אישי, מה שמעצים את העובדים שלנו למצות את מלוא הפוטנציאל שלהם בתוך הארגון



סידורי עבודה גמישים

מתוך הכרה בצרכים המגוונים של כוח העבודה שלנו, תיגבור מציעה סידורי עבודה גמישים לקידום איזון בין עבודה לבית/פנאי. זה כולל אפשרויות לעבודה מרחוק בתקופת חרום, שעות גמישות, פגישות/ישיבות עבודה בשעות נוחות.



בטיחות והגהה

הבריאות והבטיחות של העובדים שלנו הם מעל הכל. תיגבור הטמיעה נוהל בטיחות והגהה כדי להבטיח סביבת עבודה מאובטחת. סביבת עבודה נגישה ובטוחה - נעשו פעולות להבטחת נגישות באתרי ושירותי החברה



סקרים ארגוניים

תיגבור רואה חשיבות בהענקת הזדמנות לעובדיה להשמיע את קולם. בסקרים היא רואה כלי עבודה אסטרטגי המסייע לה לשמר את החוזקות ולשפר את החולשות בסביבת העבודה



100%

קבוצת תיגבור
הצורך שלך הוא המקצוע שלנו

עובדים ומנהלים לקחו חלק
בשיחות הערכה ומשוב.

95%

עובדים קבועים עובדי
חברה.

40

סניפים מאילת עד
קריית שמונה.

590

עובדי סגל, מכל מגוון קשת החברה
הישראלית ומכל רחבי הארץ.

חברה (S) Social

קוד אתי



תיגבור שומרת על סביבת עבודה ראויה ומחויבת לסטנדרטים גבוהים של מקצועיות וכבוד. החברה נוקטת אפס סובלנות כלפי התנהגות שיש בה משום פגיעה בכבוד העובד ובפרטיותו, שימוש בשפה גסה, אלימות פיזית או מילולית ואפליה. החברה מעודדת את עובדיה לפנות ללא היסוס בכל מקרה של חשד לאירוע פגיעה מכל סוג בגלוי או באופן אנונימי.

מניעת הטרדות מיניות



תיגבור מחויבת לטפל בכל פנייה שמוגשת, לתיגבור ממונה על מניעת הטרדה מינית אשר פועלת בכל חשד להטרדה מינית. תיגבור פרסמה והגדירה נוהל ותקנון בנושא מניעת הטרדה מינית, המפורסמים במתחמים של החברה ובסניפים. הנוהל כולל פרטים על גורמי הסמכות והאחריות להטמעת מדיניות החברה בנושא, על ערוצי הדיווח ועל תהליכי בירור וטיפול בתלונות, בנוסף, מתקיימות הדרכות בנושא לאורך כל השנה בימי אוריינטציה לעובדים חדשים ובהדרכות מנהלים/ות.

לפניות בנושא האתיקה בחברה- תומר כהן סמנכ"ל כספים הממונה לאתיקה ואכיפה מנהלית
tomer@tigbur.co.il

בנושא מניעת הטרדות מיניות בחברה- רויטל ברכאל מנהלת תחום ESG והבטחת איכות - הממונה על מניעת הטרדות מיניות בחברה revitalb@tigbur.co.il

קישור לקוד האתי של החברה



חברה (S) Social

גיוון והכלה

תיגבור מחויבת ליצור מקום עבודה מגוון ומכיל. אנו מאמינים שסביבה מגוונת ומכילה לא רק משפרת את רווחת העובדים אלא גם מטפחת יצירתיות, חדשנות ושיתוף פעולה. תיגבור מקדמת באופן אקטיבי גיוון בשיטות העסקה ומבטיחה שכל העובדים ירגישו מוערכים, מכובדים ונכללים במקום העבודה.

מחויבות לגיוון

אנו מחויבים לטפח סביבה שבה אנשים מכל הרקעים, מחויבות זו היא בסיסית לתרבות הארגונית שלנו והיא באה לידי ביטוי בשיטות העבודה, המדיניות והיוזמות השוטפות שלנו.

שיטות גיוס מגוונות

תיגבור מקדמת באופן פעיל גיוון בתהליכי הגיוס שלה. אנו מחויבים לביטול הטיות ולהבטחת שוויון הזדמנויות לכל המועמדים. זה כולל, פאנלים מגוונים של ראיונות ותכניות הסברה כדי למשוך מועמדים מקבוצות שאינן מיוצגות. המטרה שלנו היא לבנות כוח עבודה שמשקף את המגוון של הקהילות שאנו משרתים.

תרבות עבודה מכילה

אנו מעודדים תקשורת פתוחה, שיתוף פעולה ושיתוף של נקודות מבט מגוונות. תיגבור מעריכה את התכונות והרקע הייחודיות שכל עובד מביא למקום העבודה.

שוויון בשכר ושוויון הזדמנויות

תיגבור מחויבת להבטיח שוויון בשכר ושוויון הזדמנויות לכל העובדים. אנו עורכים באופן קבוע הערכות הון שכר כדי לזהות ולטפל בפערים כלשהם. בנוסף, תיגבור מספקת הזדמנויות שוות לקידום קריירה, ללא הבדל מגדר, גזע, מוצא אתני או כל מאפיין אחר.

- מסמך פערי שכר בין נשים גברים (תומר)

נשים בדירקטוריון	אחוז נשים בדרגי ניהול	נשים בקרב 10% בעלי השכר הגבוה בחברה
40%	80%	60%

קליטה בשנה האחרונה	מהחברה הערבית	מהחברה החרדית	אנשים עם מוגבלויות	מעל גיל 60	יוצאי אתיופיה
בתיגבור	13.1%	6.5%	3.6%	21%	2.1%

העסקה- מהחברה הערבית	העסקה- חרדים	העסקה- אנשים עם מוגבלויות	העסקה- יוצאי אתיופיה
7.1%	7.1%	2.3%	2%

מעורבות קהילתית

אנו מכירים בחשיבות של מעורבות פעילה ותרומה לרווחתן של הקהילות סביבנו. אסטרטגיית ההשקעה החברתית שלנו מתמקדת בראש ובראשונה באוכלוסיית הקשישים בארץ. ההשקעה בתחום זה באה לידי ביטוי בפרויקטים חברתיים שאנו יוזמים בשיתוף עם לשכות הרווחה בארץ, קהילות תומכות שאנו מפעילים, בתי אבות, מרכזי יום לקשיש וכדומה.

בנוסף לאוכלוסיית הקשישים מנכ"ל החברה אורית בנבנישתי בחרה להתמקד בשותפויות ארוכות טווח עם מספר עמותות הפועלות בקהילה: "העמותה לקידום החינוך בתל אביב יפו", "הפורום חברתי כלכלי של המגזר העסקי", "האגודה לסכרת נעורים". כמו כן ההשעה החברתית באה לידי ביטוי באמצעות 2 ערוצים עיקריים: תרומות כספיות – לארגונים חברתיים, מוסדות ופרויקטים קהילתיים. תרומת שווה כסף/התנדבויות – זמן ניהולי של מנהלים בכירים בחברה כולל התנדבויות של עובדים..

109,962

90000

20%

גובה התרומה של החברה בכסף בשנה החולפת
גובה התרומה של החברה בשווי כסף בשנה החולפת
אחוז המתנדבים בחברה בשנה החולפת



ממשל (G) Governance

01 עקרונות ממשל: ממשל תאגידי שקוף ואתי הוא הבסיס לפעילות שלנו. אנו מקפידים על מערכת של עקרונות ממשל המעניקים עדיפות לאחריות, הוגנות ושקיפות. מסגרת הממשל שלנו נועדה להבטיח שתהליכי קבלת ההחלטות יהיו ברורים, אחראיים ומתואמים עם האינטרסים של מחזיקי העניין שלנו.

02 מבנה דירקטוריון ועצמאות: תיגבור מקיימת דירקטוריון מובנה היטב עם איזון של דירקטורים בכירים ובלתי תלויים. אנו נותנים עדיפות לעצמאות הדירקטוריון כדי להבטיח קבלת החלטות חסרת פניות ופיקוח יעיל. דירקטורים בלתי תלויים מביאים נקודות מבט מגוונות, התורמים לחוסן הכללי של מבנה הממשל שלנו.

03 שקיפות בדיווח כספי: תיגבור מחויבת לדיווח כספי שקוף. אנו מקפידים על תקני חשבונאות בינלאומיים וחושפים מידע פיננסי בצורה מדויקת ומקיפה. הדוחות הכספיים שלנו מספקים לבעלי עניין הבנה ברורה של הביצועים הפיננסיים, הסיכונים וההזדמנויות שלנו, ומטפחים אמון ואמון.

04 ניהול סיכונים והפחתה: ממשל תאגידי שקוף כולל ניהול סיכונים יעיל. תיגבור הטמיעה מסגרת חזקה לניהול סיכונים המזהה, מעריכה ומפחיתה סיכונים בהיבטים שונים של הפעילות שלנו. הערכות סיכונים ומנגנוני דיווח קבועים מבטיחים כי סיכונים פוטנציאליים מטופלים באופן יזום כדי להגן על הקיימות לטווח ארוך של החברה.

05 תאימות ותקנים משפטיים: תיגבור מחויבת לעמוד בכל החוקים והתקנות החלים. צוות המשפט והציות שלנו עוקב אחר שינויים בחקיקה, ומבטיח שהפעילות שלנו עומדת בסטנדרטים המשפטיים הגבוהים ביותר. תקשורת שקופה עם גופים רגולטוריים ובעלי עניין היא היבט מרכזי במחויבות שלנו לצייות.



תקנים, הוקרה ודירוגים



לתיגבור תו תקן רשימת תיוג
לדרישות אחריות חברתית משכ"ל
2018

תו תקן איכות ISO 9001
תו תקן למערכות מידע 27001



אות הגיוון ע"ש דב לאוטמן

אות הערכה ותודה על פעילותנו
לקידום גיוון וחברה רב תרבותית
ע"ש דב לאוטמן



דרוג מעלה

דירוג 2022: פלטינה+ | A

תודה

קבוצת תיגבור

הצורך שלך הוא המקצוע שלנו



077-2370029



revitalb@tigbur.co.il

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Web](#)